

Formation Patient Intervenant en Education Thérapeutique du Patient

Contribuer à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes d'ETP

Cycle : 2015-2016

Durée : 10 jours présentiel et non présentiel + 1.5 Jours de stage

Lieu : Carsat Nord Picardie

Objectif général : Développer les compétences intrapersonnelles, techniques, relationnelles, pédagogiques et organisationnelles pour contribuer au déploiement de l'ETP

Nombre d'inscrits : 11

Nombre de patients validant la formation : 3

Bilan de la Formation

Depuis sa création, le Cerfep contribue au développement de la démocratie sanitaire en ETP par des actions d'empowerment des patients en tant qu'acteurs à part entière dans l'ETP. C'est dans ce cadre, et compte tenu des travaux et actions déjà réalisés (groupe de travail régional, état des lieux des expériences d'intervention des PI en région, référentiel des compétences attendues des PI en ETP, etc.) qu'une formation « Patient Intervenant en ETP » a été conçue. Le public concerné par celle-ci est l'ensemble des patients, proches, aidants et représentants de patients souhaitant s'impliquer auprès des autres acteurs dans l'ETP.

D'une durée de 10 jours, alternant présentiel et travail à distance, la formation « Patient Intervenant en ETP » vise à développer les compétences intrapersonnelles, techniques, relationnelles, pédagogiques et organisationnelles¹ des patients souhaitant collaborer avec les acteurs de l'ETP et contribuer à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des actions et des programmes d'éducation thérapeutique. Cette formation se décline en plusieurs étapes comme indiqué dans le *schéma 1*. L'entretien de recrutement est la première étape de la formation, permettant au patient d'analyser et de présenter son parcours, de prendre du recul par rapport à son vécu de la maladie, d'explorer ses motivations, d'identifier et de formuler ses habilités et compétences et de se projeter en tant que PI. Deux jours de formation en présentiel, appelées « d'initiation », permettent ensuite au patient de travailler d'avantage sur son rapport à la maladie, sur ses ressources et sur son projet d'intervention en ETP, ainsi que de s'immerger dans l'ETP et connaître les attendus des PI. 6 jours de formation, alternant présentiel et formation à distance, permettent ensuite au patient d'acquérir les compétences attendues des intervenants en l'ETP². Les participants effectuent un stage d'observation (0.5 jour) et un stage de mise en situation (1 jour et

¹ Référentiel de compétences des Patients Intervenants en ETP, CRRC ETP, octobre 2014 :

http://crrcetp.fr/sites/default/files/Referentiel_de_compétencesPIntervenant_CRRC_ETP_octobre2014%20final_1.pdf

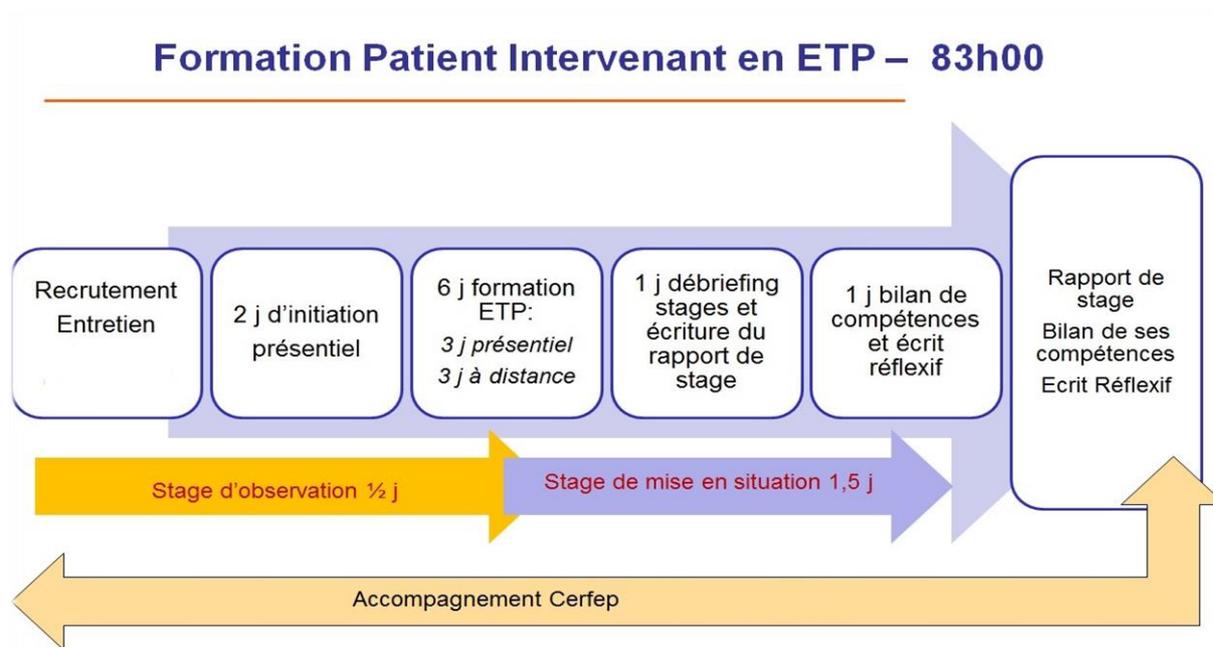
² Arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000022664581>

Référentiel de compétences pour dispenser l'ETP dans le cadre d'un programme, INPES, juin 2013 : <http://inpes.santepubliquefrance.fr/FormationsEpS/pdf/dispenser-ETP.pdf>

de) pour mobiliser et développer les compétences dans la réalisation d'un bilan éducatif partagé (BEP) et dans l'animation d'une séance collective d'ETP.

Le cycle est clôturé par deux jours de formation en présentiel, portant dans un premier temps sur l'évaluation du parcours et des compétences acquises et à développer, et dans un deuxième temps, sur la réalisation d'un écrit réflexif sur ses pratiques, expériences et projet d'intervention en tant que PI en ETP. Des échanges de pratiques sont également prévus compte tenu des besoins, après les expériences d'intervention en ETP.

Schéma 1 : Cycle formation « Patient Intervenant en ETP »



La formation a été déployée par le Cerfep, avec le concours d'intervenants pluridisciplinaires et pluri professionnels (Patient Expert, Art-thérapeute, Psychologue, Sociologue), dans les locaux de la CARSAT Nord Picardie.

Participants

Ce sont 10 patients au total qui ont été recrutés pour suivre la formation en ETP : 6 patients vivant avec le VIH et co-infectés, 1 patiente vivant avec un cancer et 3 patients diabétiques. Au décours de la formation, plusieurs patients se sont désistés à des stades différents pour des raisons diverses. Les raisons personnelles sont évoquées en premier pour justifier l'arrêt de la formation et en dernier la complexité de la formation et du projet. ; 3 sur 10 patients ont validé le parcours de formation (10 j de formation et 1.5 jour de stage)

	Pathologie	No. de jours de formation validé	de Stages
P1	VIH	10	12h00
P2	VIH	10	17h00
P3	cancer	10	12h00
P4	diabète	7	
P5	Diabète	7	

P6	VIH	8	-
P7	diabète	0	-
P8	VIH	2	-
P9	VIH	1	-
P10	VIH	1	-

Objectifs des participants

Compte tenu du socle de compétences attendu des PI³, les objectifs des participants à la formation sont les suivants :

- Identifier ses représentations et croyances (patients, ETP, professionnels de santé, association)
- Analyser son parcours avec la maladie
- Identifier la place et les rôles des PI dans les différentes étapes de déploiement d'un programme d'ETP
- Développer les attitudes adaptées (posture professionnelle) dans la relation avec les professionnels de santé
- S'approprier les concepts fondamentaux de l'ETP
- Participer à la conception d'une action ou d'un programme d'ETP
- Développer les attitudes adaptées (posture éducative) dans la relation avec le patient et/ou son entourage
- Animer des activités d'éducation qui facilitent les apprentissages du patient, sur la base d'une expérience partagée
- Distinguer les différents niveaux d'évaluation en ETP
- Apprécier l'intérêt du dossier éducatif (dossier patient) et du dossier pédagogique
- S'auto-évaluer et faire évoluer ses compétences de Patient Intervenant.

Stages de mise en situation

Les stages ont été réalisés dans le cadre des programmes ETP en néphrologie, réadaptation cardiaque, VIH, cancérologie. Cela a permis aux patients de connaître les multiples approches et pratiques de l'ETP sur le terrain, et de repérer les éléments communs et de divergence de l'ETP d'une pathologie à l'autre.

Lors des stages, les patients ont comme objectifs de :

- Connaître le lieu d'intervention, le public accueilli
- Faire connaissance avec l'équipe ETP du programme
- Appréhender les rôles et les fonctions des professionnels de santé
- S'approprier le programme, les actions proposées
- Engager une reconnaissance mutuelle des rôles et places des différents intervenants sur le programme (professionnels de santé, autres experts, patients intervenants)
- Echanger avec l'équipe sur les missions qui peuvent lui être confiées en tant que PI
- Définir avec l'aide de l'équipe ETP les acquis du stage et les compétences à développer avant immersion dans l'équipe éducative.

³ CRRCEP : http://crrcetp.fr/sites/default/files/ETP_PatientIntervenant2015_PlaquetteFormation_0.pdf

La mise en place d'une procédure d'accompagnement des stages a assuré leur bon déroulement ainsi qu'une satisfaction partagée par les équipes éducatives et les patients en formation. Les stages ont été définis, formalisés et encadrés par des conventions de stage, désignant notamment un tuteur de stage. La convention comprenait par ailleurs une charte déontologique, une déclinaison des objectifs, des activités et rôles confiés au stagiaire, une évaluation conjointe du stage tuteur-stagiaire, ainsi que des outils d'observation et de travail pour le stagiaire. Les stages ont été précédés et clôturés par des réunions avec les patients stagiaires et les tuteurs.