



---

**Grille d'aide à l'autoquestionnement  
sur la qualité des formations en ETP**

**Composition du groupe de travail**

**SZYMCZAK Viviane du Centre Régional de Ressources et de Compétences en ETP, Carsat Nord Picardie, Villeneuve d'Ascq (59)**

DEVRIENDT-VALET Mathilde, formatrice à l'IFSI Georges Daumezon, St André (59)

DUPIED Aline, présidente de l'association des diabétiques du vert pays d'Artois, affiliée à l'Association Française des Diabétiques (ADF, 62)

KUBIAK Cynthia, chargée de mission, association Prévart, Béthune (62)

MOTTE Marie Catherine, secrétaire de l'association des diabétiques du vert pays d'Artois, affiliée à l'Association Française des Diabétiques (ADF, 62)

TRENTESAUX Thomas, chirurgien dentiste, maître de conférences, faculté chirurgie dentaire, odontologie pédiatrique, Lille (59)

VEYER Céline, infirmière, faisant fonction cadre de santé, centre hospitalier de Valenciennes (59)

Nous adressons nos remerciements au groupe de travail.

**Coordination**

Centre Régional de Ressources et de Compétences en ETP - Région Nord Pas-de-Calais – SEILLIER  
Mélanie

Carsat Nord Picardie

11 allée Vauban – 50662 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

☎ +33 (0)3 20 05 62 45 - 📠 +33 (0)3 20 05 75 39

@ [melanie.seillier@carsat-nordpicardie.fr](mailto:melanie.seillier@carsat-nordpicardie.fr)

## Grille d'aide à l'autoquestionnement sur la qualité des formations en ETP

Cette grille est établie afin d'aider les acteurs et professionnels de l'ETP et de la formation continue à effectuer un choix éclairé d'un dispositif de formation en ETP.

Elle peut également aider les professionnels à concevoir des dispositifs.

**Typologie des indicateurs** : E (*Essentiel*) - VA (*Valeur Ajoutée*) – DPC (*Développement Professionnel Continu*)

Objet d'analyse	Questions à se poser <i>Cette liste n'est pas exhaustive</i>	Typologie des indicateurs	Avis
<b>Projet pédagogique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les objectifs de la formation sont-ils clairement définis ?</li> <li>✚ Les contenus, modalités d'enseignement et d'évaluation sont-ils en adéquation avec les textes, recommandations et référentiels de compétences en ETP ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	E  E	
<b>Pilotage de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Le pilotage de la formation est-il assuré par une équipe pluri professionnelle dont la désignation, les compétences et le fonctionnement sont clairement établies ?</li> <li>✚ Les modalités de coordination de la formation sont-elles assurées par une personne ou une équipe dont la désignation, les compétences, le fonctionnement et les conflits d'intérêt sont clairement signalées ?</li> <li>✚ Un représentant d'association de patients est-il intégré au comité de pilotage de la formation ?</li> <li>✚ L'instance décisionnelle est-elle majoritairement composée de professionnels de santé ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	E  E  VA  DPC	
<b>Public concerné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les publics sont-ils clairement identifiés ?</li> <li>✚ S'il existe des prérequis d'accès à la formation, sont-ils spécifiés ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	E  E	
<b>Programme de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Le programme de formation tient-il compte des besoins des participants au regard de leur activité et de leur mode d'exercice ?</li> <li>✚ Permet-il des initiatives telles que les contrats d'engagement que chacun pourrait</li> </ul>	E + DPC  DPC	

	<p>mettre en œuvre dans sa pratique ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Le programme associe-t-il analyse des pratiques professionnelles à acquisition/perfectionnement des connaissances/compétences ?</li> <li>✚ Ces 2 activités sont-elles planifiées ?</li> <li>✚ Ces 2 activités prévoient-elles des temps d'échange entre les participants et concernent-elles leurs pratiques (difficultés rencontrées, modalités de prise en charge, résultats obtenus, ...) ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	<p>E + DPC</p> <p>E + DPC</p> <p>E + DPC</p>	
<b>Modalités pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les méthodes et techniques pédagogiques sont-elles clairement présentées ?</li> <li>✚ Les méthodes actives sont-elles privilégiées (résolutions de problèmes, simulations, apprentissage coopératif, ...)</li> <li>✚ Les enseignements s'appuient-ils sur les réalités concrètes du terrain d'exercice ?</li> <li>✚ Les scénarii pédagogiques proposés correspondent-ils à l'exemplarité éducative attendue en ETP ?</li> <li>✚ Le fractionnement du cycle de formation, des sessions permet-il une/des expérimentation(s) rapides sur le terrain d'exercice (autoévaluations de transfert) ?</li> <li>✚ La progression pédagogique dans la recherche d'acquisition de connaissances, de consolidation des compétences est-elle respectée ?</li> <li>✚ L'analyse des pratiques correspond-elle à une ou des méthodes de DPC ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	<p>E</p> <p>E</p> <p>DPC</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>DPC</p>	
<b>Contenus des formations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les fondements théoriques du contenu du programme sont-ils cités et valides scientifiquement ?</li> <li>✚ Sont-ils conformes aux recommandations des agences sanitaires, des sociétés savantes et adaptées à la pratique ?</li> <li>✚ La place et le rôle des patients et représentants de patients sont-ils abordés au décours de la formation ?</li> </ul>	<p>E + DPC</p> <p>E + DPC</p> <p>VA</p>	

	<p>✚ Les contenus relatifs au développement des <u>compétences techniques</u> sont-ils inscrits au programme de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ceux liées aux connaissances techniques et biomédicales relatives à la fiabilité des sources, aux informations à propos de la maladie, des traitements, aux informations en lien avec les particularités des patients ?</li> <li>○ ceux liées aux techniques de gestion et d'information relatifs au renseignement des outils de suivi et d'organisation ?</li> <li>○ ceux liées à la pédagogie relatifs aux méthodes, techniques et outils pédagogiques ?</li> <li>○ ceux liées à la prise en compte de l'environnement relatif aux équipes concernées par l'ETP et de celui des patients ?</li> </ul> <p>✚ Les contenus relatifs au développement des <u>compétences relationnelles et pédagogiques</u> sont-ils inscrits au programme de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ceux liés à l'écoute, à l'empathie et la compréhension des ressorts psychologiques ?</li> <li>○ ceux liés à la communication vis-à-vis des patients et des partenaires impliqués (capacités d'argumenter, de négocier, de construire un partenariat) ?</li> <li>○ ceux liés à l'accompagnement relatifs à la construction d'une relation de confiance, à la co-construction d'un projet, à la construction d'une alliance thérapeutique ?</li> <li>○ ceux liés à l'animation pédagogique et la régulation relatifs à la gestion d'un groupe, à la construction d'apprentissages mutuels associée à des comportements coopératifs, à l'optimisation de la production au sein d'un groupe dans lequel les règles de fonctionnement sont clairement établies ?</li> </ul>	<p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les contenus relatifs au développement des compétences <u>organisationnelles</u> sont-ils inscrits au programme de formation : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ceux liées à la prise de recul et à l'évaluation relatifs à la capacité de se questionner et de délimiter son rôle, d'apprécier pour ajuster et s'ajuster ?</li> <li>○ ceux liés à l'organisation et la coordination relatifs à la planification des actions liées à l'ETP, à la coordination des acteurs, à la conduite de projet ?</li> <li>○ ceux liés au pilotage (évaluation des charges de travail, des ressources) ?</li> </ul> </li> <li>✚ La réactualisation des contenus en fonction des publics et de l'actualité est-elle assurée ?</li> <li>✚ Les supports utilisés pour décrire les pratiques recommandées (supports pédagogiques, référentiels d'analyse de pratiques, ...) utilisent-ils des références scientifiques identifiées et accessibles ?</li> <li>✚ Les supports sont-ils neutres (sans promotion notamment pour un produit émanant de l'industrie pharmaceutique) ?</li> <li>✚ Les auteurs des supports sont-ils identifiés et leurs liens d'intérêt sont-ils portés à la connaissance des participants ?</li> <li>✚ S'il y a d'autres sources de financement, sont-elles affichées ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	<p style="text-align: center;">E</p> <p style="text-align: center;">E</p> <p style="text-align: center;">E</p> <p style="text-align: center;">E</p> <p style="text-align: center;">E + DPC</p> <p style="text-align: center;">E + DPC</p> <p style="text-align: center;">E + DPC</p> <p style="text-align: center;">E + DPC</p>	
<p><b>Modalités d'évaluation</b></p>	<p>➤ <b><u>Du dispositif</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Le prestataire de la formation s'appuie-t-il sur un conseil scientifique/ de perfectionnement/une collecte de données (suivi et évaluations des stagiaires) qui permettent un examen régulier du projet pédagogique (modalités de mise en œuvre et améliorations) ?</li> <li>✚ Un bilan final de formation est-il proposé pour impliquer le participant dans son projet professionnel ?</li> </ul>	<p style="text-align: center;">E + DPC</p> <p style="text-align: center;">DPC</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Un bilan de formation est-il restitué à l'organisme employeur du participant ?</li> <li>✚ Le prestataire de la formation délivre-t-il les justificatifs nécessaires permettant de valider annuellement son action de formation continue ?</li> <li>✚ Le prestataire de la formation délivre-t-il des attestations de présence à l'issue des sessions et/ou de la formation ?</li> <li>✚ A l'issue de la formation, le prestataire délivre-t-il au stagiaire une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action ?</li> <li>✚ S'il y en a, les résultats d'évaluation de la formation sont-ils notifiés au stagiaire ?</li> <li>➤ <b><u>Des participants à la formation</u></b></li> <li>✚ Les enjeux, attentes et besoins, sont-ils questionnés en début de formation ?</li> <li>✚ Des évaluations et/ou autoévaluations de transfert (grilles d'autodiagnostic, entretien de co-diagnostic) dans l'exercice de la pratique sont-elles proposées pour favoriser une approche intégrée à l'exercice professionnel ?</li> <li>✚ La pratique réflexive au sein du dispositif est-elle articulée avec l'acquisition des savoirs ?</li> <li>✚ A l'issue de la formation, le degré de satisfaction des participants à la formation est-il mesuré afin d'améliorer le contenu et la forme des prestations pédagogiques ?</li> <li>➤ <b><u>Des formateurs dans la formation</u></b></li> <li>✚ Les intervenants et formateurs s'inscrivent-ils dans une démarche d'analyse de leurs pratiques ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	<p>VA</p> <p>E + DPC</p> <p>E</p> <p>VA</p> <p>DPC</p> <p>E</p> <p>DPC</p> <p>VA</p> <p>E</p> <p>VA</p>	
<p><b>Qualité des intervenants</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les intervenants font-ils connaître aux participants en début de présentation/programme/session les liens d'intérêts qu'ils entretiennent, notamment avec les entreprises et établissements produisant ou exploitant des produits de santé ?</li> <li>✚ L'expertise pédagogique, scientifique ou méthodologique des intervenants est-</li> </ul>	<p>E + DPC</p> <p>E + DPC</p>	

	<p>elle portée à la connaissance des participants ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les formateurs sont-ils formés à l'andragogie (enseignement destiné aux adultes) ?</li> <li>+ Respectent-ils les caractéristiques de ce type d'enseignement ? <ul style="list-style-type: none"> <li>o Prise en compte des expériences/connaissances antérieures des participants</li> <li>o Responsabilisation et processus d'autonomisation des personnes en formation</li> <li>o Processus de formation transférable dans la pratique professionnelle</li> <li>o Adaptabilité et facilitation des interactions entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les stagiaires et l'objet d'apprentissage</li> <li>▪ Le stagiaire et sa pratique professionnelle</li> <li>▪ Les stagiaires entre eux</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>+ Les formateurs ont-ils suivi une formation de formateurs directement connectée aux pratiques d'ETP ou une formation de formateur plus généraliste ?</li> <li>+ Maîtrisent-ils la conduite d'un groupe en formation ?</li> <li>+ Leur expérience relève t-elle de l'ETP ?</li> <li>+ Sinon, s'entourent-ils dans l'organisation de la formation d'un co-animateur référent ETP qui établira les liens nécessaires au développement des compétences ?</li> <li>+ Se rendent-ils disponibles et accessibles ?</li> <li>+ Précisent-ils les modalités d'offre de suivi post formation ?</li> <li>+ <i>Autres questions</i></li> </ul>	<p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>VA</p> <p>E</p> <p>VA</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>E</p> <p>VA</p>	
<b>Organisation de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les programmes, convocations, conventions sont-ils envoyés dans des délais permettant l'organisation professionnelle et personnelle du stagiaire ?</li> <li>+ Les horaires de la formation sont-ils annoncés et respectés ?</li> <li>+ Les noms et titres ou qualités des intervenants sont-ils annoncés ?</li> </ul>	<p>E</p> <p>E</p> <p>E</p>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les coordonnées de la personne chargée des relations avec les stagiaires sont-elles spécifiées ?</li> <li>✚ Le cadre de la formation permet-il de créer un climat de confiance au sein du groupe de stagiaires ?</li> </ul>	E	
<b>Déontologie / Ethique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ La confidentialité des données personnelles des professionnels en formation, celles relatives à leurs pratiques est-elle garantie ?</li> <li>✚ Les conditions de respect de la confidentialité des propos est-elle annoncée ?</li> <li>✚ L'indépendance de toute influence, notamment à l'égard des entreprises fabricant ou distribuant des produits de santé est-elle garantie ?</li> <li>✚ Un dispositif de contrôle de la qualité, une charte explicitent-ils les valeurs prônées par le prestataire de formation ?</li> <li>✚ <i>Autres questions</i></li> </ul>	E E DPC VA	