



NEW!

CERFEP
Éducation du Patient

RENFORCER SA POSTURE ÉDUCATIVE

Développer sa communication pour un entretien éducatif efficient

Afin d'assurer le succès de la prise en charge du patient et faciliter l'alliance thérapeutique, la communication joue un rôle central au cours de la démarche d'éducation thérapeutique. 93% de ce que nous retenons d'un message vient de signaux non verbaux contre seulement 7% provenant des mots. Dès que nous sommes en relation, le langage du corps est un élément fondamental. Tout l'enjeu de l'éducation thérapeutique est de proposer un accompagnement dans la durée nécessitant pour le professionnel de santé de disposer de clés de lecture du langage verbal et non verbal permettant de décoder le comportement du patient dans toutes ses nuances et ainsi favoriser son adhésion au parcours de soin.

Objectifs

- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation de soins
- > Intégrer les mécanismes de communication
- > Identifier le canal de communication de son patient pour une meilleure compréhension de son message
- > Prendre conscience de nos systèmes de représentation et de ceux du patient
- > Appréhender des outils de la qualité de la relation
- > Appréhender tous les éléments de la communication : les « 3 V »

Programme

- > Introduction
- > Les bases de la communication
- > La littératie
- > La communication verbale et non verbale
- > La prosodie
- > L'écoute active
- > Le rythme dans l'échelle de l'intimité relationnelle (Méthode Dr Karpman)

Public

Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

Durée

2 journées

Formateur

Formateur Certifié Coach trainer KARPMAN, expert en communication non verbale, formateur Process Communication Model®, professionnel de santé, praticien en questiologie
Cadre de santé spécialisé en ETP

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande