

NEW!

**CERFEP**  
Éducation du Patient

# RENFORCER SA POSTURE ÉDUCATIVE

Développer son agilité dans le questionnement du patient afin de lui permettre de s'approprier la notion de parcours de soin et de santé

Nous utilisons généralement 15% de nos possibilités à poser des questions. Une question interroge un sujet et invite à y répondre depuis un certain point de vue. Mener un entretien thérapeutique, suppose poser des questions, ce qui n'est pas un exercice facile. Cette formation à destination des professionnels de santé en Education Thérapeutique du Patient, propose de s'interroger sur ce qu'est une « bonne » question, de regarder quel processus notre question provoque : justification, explication, motivation ou sens, de conjuguer les 3 temps pour générer une dynamique. Comment passer de la question réflexive à une question technique ? Comment utiliser tous les curseurs dans son questionnement ?

## Objectifs

- > Identifier ses pratiques en terme de questionnement de l'autre
- > Repérer la temporalité dans laquelle le patient se situe - relier avec le bilan éducatif et les différents stades dont Prochaska
- > Utiliser le questionnement adéquat en fonction de son interlocuteur et de sa posture
- > Mettre en place un échange constructif améliorant ainsi la prise en charge des patients et de leur entourage

## Programme

- > Les différents parcours des soins et de santé
- > Analyse des pratiques dans le questionnement aux patients
- > Les différentes approches en accompagnement du patient en ETP
- > Comment développer son agilité dans le questionnement
- > La complémentarité des méthodes et ses bénéfices
- > L'importance de la temporalité des patients et des soignants dans la discussion
- > Synthèse et plan de progrès

## Public

Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

## Durée

2 journées

## Formateurs

Formateur Certifié Coach trainer KARPMAN, expert en communication non verbale, formateur Process Communication Model®, professionnel de santé, praticien en questiologie  
Cadre de santé spécialisé en ETP

## Dates

En intra uniquement

## Tarif

Devis sur demande